

Anmälnings- och köpvillkor via internet anmälan.

Anmälan till kurs

Anmälan till våra kurser kan ske via vår hemsida. Anmälan följs av en bekräftelse från Artistique. Tänk på att anmälan är bindande, men att den kan återtas enligt reglerna om ångerrätt i distans- och hemförsäljningslagen. Reglerna om ångerrätt beskrivs nedan.

Start och kallelse

Tidpunkt för kursstart är preliminärt angivna i Artistiques kursprogram. Innan kurs/studiecirkel startar får du en faktura som också innehåller en kallelse med uppgifter om adress till kurslokal, datum när kursen startar och tider för när kurstillfällena hålls.

Studietid

Av Artistiques kursprogram framgår hur många veckor varje kurs pågår och hur många kurstillfällen kursen omfattar. Kursens längd anges också i antalet minuter /lektion. I Artistiques bekräftelse på gjord anmälan anges studietid för den kurs som anmälan avser.

Kursavgift och betalning

Kursavgift för respektive kurs finns angivet i Artistiques prislista. I Artistiques bekräftelse på gjord anmälan anges kursavgift för den kurs som anmälan avser.

Faktura där avgiften och förfalldatum framgår, skickas före kursstart. Betalning ska ske på sätt som följer av fakturan. Vid behov av påminnelse om betalning debiterar vi dig en påminnelseavgift på 50 kronor.

Ångerrätt

Du har enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) rätt att ångra dig och avboka din anmälan genom att:

- Meddela oss inom 14 dagar efter det att Artistique har bekräftat att du har en plats reserverad på en kurs hos oss.
- Meddelande om avbokning kan lämnas både skriftligen och muntligen. E-post (info@artistique.se) telefon, 0735-108027.
- Meddelande om avbokning ska innehålla dina personuppgifter samt uppgift om den kurs du är anmäld till.
- Avbokar du din kurs enligt **reglerna** om ångerrätt har du rätt att återfå hela kursavgiften.
- Anmälan via internet sker senast 14 dagar innan kursstart.
- Ångerrätten gäller inte för kulturevenemang såsom danssuppvisningar eller liknande.

Här finns mer information om ångerrätt utanför affärslokaler:

https://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/ang_erblankett_konsumentverket_150817.pdf

Återtagande av anmälan

Förutom vad gäller ångerrätten enligt ovan är anmälan bindande.

- Om deltagare avbryter en påbörjad kurs tar vi ut hela kursavgiften.

Studieavbrott

Om du avbryter en kurs/studiecirkel på grund av ett varaktigt studiehinder, såsom sjukdom styrkt med läkarintyg, avflyttning från orten eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den del av kursavgiften som inte förbrukats.

Inställd kurs

Tvingas vi ställa in en kurs har du alltid rätt att återfå avgiften du har betalat. Du får alternativt använda din kursavgift till annan önskad kurs hos oss.

Olycksfall

Vi ser gärna att varje deltagare har en olycksfallsförsäkring tecknad och att dans och träning sker på egen risk.

Under 18 år

Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd och uppge målsmans personnummer för att göra en bokning.

Avtal

Genom att anmäla dig/ditt barn till en danskurs hos oss ingår du ett avtal varvid dina personuppgifter används för att administrera kursavgiften och för att kunna skicka ut betalningsinformation för aktuell kurs/kurser eller kommande kurserbjudanden.

Behandling av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen GDPR

-Vårt ändamål är att underlätta administrationen genom att lagra dina personuppgifter för att kunna delta som elev på önskad kurs. Vi använder dina personuppgifter till följande:

- till ändamålet hör att personnummer är ett villkor för statsbidrag genom samarbete med studieförbundet BILDA, för studiecirkelstöd till verksamheten. Bilda hjälper även verksamheten med administration av deltagarlistor. Artistique ställer i sin tur krav på att studiecirkeln Bilda följer lagen GDPR och ett biträdesavtal har skrivits. Om du har frågor om hur Bilda behandlar dina uppgifter är du välkommen att kontakta Bilda på dataskydd@bilda.nu.
- uppgifterna i vårt interna kundregister använder vi även för att sända dig information om kommande verksamhet och annan viktig information under kursernas gång. Såsom lov etc.
- behörig lärare kan komma att använda dina kontaktuppgifter för att kunna nå dig under pågående termin tex pga sjukdom,inställda klasser eller andra akuta ärenden.

Genom att fullfölja din anmälan till kurser hos oss, ger du ditt **samtycke** till att vi använder dina personuppgifter på nu angivet sätt. Artistique använder sig av företaget "DinkursAB" för att spara dina personuppgifter. DinKurs är Artistiques personuppgiftsbiträde och kommer aldrig ge ut din information till 3:e part. Formuläret in till databasen är krypterat och går ej att avlyssna. Likaså gäller detta kommande möjlighet att betala med kort eller swish via DinKurs. Enligt bokföringslagen kommer dina uppgifter sparas i 7 år.

Artistiques mål att du som kund kommer känna dig trygg och förstå hur vi använder dina personuppgifter i den nu alltmer digitaliserade vardagen. Vi följer lagen GDPR för en trygg kundbehandling. Har du några som helst funderingar kring detta är du varmt välkommen att ringa oss 0735-108027 (12-16)

-DSO (dataskyddsombud) Pernilla Ekstrand- har utsetts på dansskolan och du kan enkelt ta kontakt med oss vid eventuella ändringar av dina personuppgifter eller om du genast vill ta bort din information från våra register.

- Intern rensning och gallring kommer ske efter avslutad termin och sparas som längst till det att alla gällande avtal och registreringar fullgjorts. Information om hur kunden kan inleda en ny termin skickas ut, därefter tar vi bort er från vårt interna utskicks register. NY TERMIN= Nya KUNDER och register varvid aktuell information skickas ut.

- Lagen om 7 års bokföring kommer att sparas, men ej användas mer än att uppvisa vid eventuell revision.

-Om du av någon anledning inte kan uppge ditt personnummer ber vi dig istället ta kontakt med oss via telefon.

Samtycke FOTO och FILM:

Artistique arbetar mycket med kultur och dans i publika och kommersiella miljöer. Därav behöver vi få ditt samtycke att ta kort samt filma de årliga dansproduktionerna på tex Stora Teatern eller danssalen. Det kan även förekomma att film och foto kan användas på sociala medier samt på Artistiques hemsida. Du som förälder kan tex beställa den film som en professionell fotograf kommer anlitas till att göra och information om detta kommer skickas via mail. Därför behöver du ge oss ett samtycke om att detta får lov att ske, för att kunna delta i kursverksamheten. Om du på grund av olika skäl ej kan delta ska du ej ge oss ditt samtycke, utan kontakta oss via telefon istället.

Dina rättigheter

Vi är skyldiga att på din begäran rätta, komplettera, blockera eller radera felaktiga personuppgifter.

Den som har lämnat samtycke till att personuppgifter behandlas, har också rättigheten att återkalla detta samtycke. Om du önskar återkalla ditt samtycke, invända mot vår behandling eller anser att behandlingen av dina personuppgifter inte är nödvändig för de angivna ändamålen, kan du begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling via email till support@dinkurs.se

För personuppgifter som krävs för att kunna leverera och genomföra en beställd tjänst, och ledtid för eventuella reklamationer, kommer berörda personuppgifter att raderas så skyndsamt som möjligt.

Du kan även kontakta Din Kurs Sverige ABs kundtjänst på support@dinkurs.se, <https://dinkurs.se> eller per telefon +46 (0) 10-1010340 om du önskar hjälp med någon av ovanstående åtgärder.

Vi är skyldiga att gratis, efter din egenhändigt undertecknade skriftliga begäran, lämna besked om personuppgifter som rör dig behandlas eller inte. Behandlas sådana uppgifter skall skriftlig information lämnas också om vilka personuppgifter som behandlas om dig, varifrån dessa uppgifter har inhämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna har lämnats. Denna information lämnas i ett s.k. registerutdrag.

Skicka den skriftliga begäran till:

Din Kurs Sverige AB , Östergatan 21, 21125 MALMÖ, SWEDEN

Vi förbehåller oss rätten att vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäranden antingen ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts, eller vägra att tillmötesgå begäran.

Du har under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

Hur vet jag vilka uppgifter ni sparar?

”Du kan enkelt spara eller skriva ut denna pdf för att på så sätt veta vad du ingått för avtal samt gett oss ditt samtycke till och i din kursbekräftelse kan du se vilka uppgifter vi sparar hos oss. Dessa uppgifter fyller du själv i vid anmälan och dessa kommer till din angivna E-post adress i samband med fakturabekräftelsen när du fyllt i din anmälan”

Vid eventuell tvist med Artistique:

- Vid reklamation gäller konsumenttjänstlagens regler. (enligt §17 ska underrättelse till näringsidkare ske inom skälig tid efter det att felet upptäckts).
- Vid anmälan av fel eller brister vänligen kontakta Artistique i första hand på info@artistique.se
- Vid tvist med Artistique har du möjlighet att få ärendet prövat utanför domstol av Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN prövar tvister mellan konsument och företag.
- Artistique Organisationsnummer: Lämnas ut vid förfrågan.
- Läs mer om distansavtal och avtal utanför affärslokaler på www.konumentverket.se
- Läs mer om GDPR på www.datainspektionen.se